

Inspectierapport

La Luna (BSO)

Langestraat 155

7491AE Delden

Registratienummer 178512175

Toezichthouder:	GGD Twente
In opdracht van gemeente:	Hof van Twente
Datum inspectie:	31-01-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	20-03-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Gegevens voorziening	10
Gegevens toezicht	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit jaarlijks onderzoek zijn niet alle inspectie-items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). De domeinen en de daarbij horende inspectie-items die bij dit onderzoek worden getoetst, richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit jaarlijks onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein en inspectie-item verder uitgewerkt.

Feiten over dit kindercentrum

Buitenschoolse opvang (BSO) La Luna is gevestigd op het terrein van voetbalvereniging Rood-Zwart aan de Langestraat in Delden.

Deze BSO is van maandag tot en met vrijdag geopend van 11.45 tot 18.30 uur.

Inspectie geschiedenis

De afgelopen twee jaar hebben de volgende onderzoeken plaatsgevonden:

Tijdens de onderzoeken op 5 september 2017 en op 30 augustus 2018 heeft de houder aan de getoetste voorwaarden voldaan. Tijdens het onderzoek in 2017 is tevens een uitbreiding kindplaatsen in de beoordeling meegenomen.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens dit onderzoek heeft de houder aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Tijdens dit onderzoek is het pedagogisch beleidsplan beoordeeld en er is geobserveerd of de beroepskrachten handelen naar de pedagogische basisdoelen in het algemeen en het pedagogisch beleidsplan specifiek.

De pedagogische basisdoelen zijn:

- De emotionele veiligheid
- De persoonlijke competentie
- De sociale competentie
- De overdracht van normen en waarden

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van het kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Pedagogische praktijk

Voor de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument onderzoek en observatie, pedagogische praktijk 4-12 jaar' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015).

De beschrijvingen, die cursief zijn weergegeven, zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

Emotionele veiligheid

De houder draagt er zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond, grenzen worden gesteld en structuur wordt geboden, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Kinderen hebben vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen.

Observatie:

De kinderen hebben op hun opvangdag vaste andere kinderen in de groep. Er is sprake van continuïteit in het rooster van de beroepskrachten.

De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen.

Observatie:

Tijdens de observatie is een kind verdrietig. Eén beroepskracht gaat naar het kind toe en stelt voor om samen op de bank te gaan zitten. Als de beroepskracht en het kind zitten, reageert de beroepskracht zichtbaar op een warme en ondersteunende manier. Zij legt haar hand op de rug van het kind, kijkt het kind aan, luistert naar het kind en praat met een rustige stem.

Persoonlijke competentie

Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen.

Observatie:

De kinderen hebben de mogelijkheid om zich te ontspannen en/of schooldruk af te reageren. Tijdens de aanwezigheid van de toezichthouder zijn de kinderen vrij aan het spelen. Tijdens dit moment zijn de kinderen buiten aan het voetballen, binnen aan het knutselen, aan het verven of in de bouwhoek aan het spelen.

De kinderen gaan rond 15.00 uur fruit eten. De beroepskrachten kondigen dit aan, door de kinderen aan te geven dat er opgeruimd gaat worden. Als dit is gebeurd, gaan de kinderen hun handen wassen en aan tafel zitten. Er is voor de kinderen een herkenbaar programma.

Sociale competentie

Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

De kinderen zijn deel van de groep.

Observatie:

De beroepskrachten laten veel initiatief voor samenspel over aan de kinderen. De kinderen worden actief betrokken bij organisatorische taken, zoals opruimen. De kinderen die niet meehelpten met opruimen, worden door een beroepskracht gestimuleerd om dit toch te doen. Zij zegt onder andere: "Dames jullie gaan ook opruimen".

Overdracht van normen en waarden

Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen.

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast.

Observatie:

Beroepskrachten hanteren afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze. De beroepskrachten zien er bijvoorbeeld op toe dat de kinderen, voor het eten, gezamenlijk opruimen en hun handen wassen. Als twee kinderen als eerste aan tafel zitten, vraagt een beroepskracht aan de kinderen: "Hebben jullie je handen gewassen?" Als het blijkt dat de kinderen hun handen wel hebben gewassen, maar niet met zeep, geeft de beroepskracht aan: "Jullie moeten je handen nog een keer wassen, maar dan met zeep".

Conclusie

De emotionele veiligheid, de persoonlijke competentie, de sociale competentie en de overdracht van waarden en normen worden op dit moment voldoende gewaarborgd.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)

Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn de beroepskrachten getoetst op het hebben van een passende beroepskwalificatie. Tevens is er gecontroleerd of personen werkzaam bij het kindercentrum opgenomen zijn in het Personenregister kinderopvang en in dit register aan de houder zijn gekoppeld.

De beroepskracht-kindratio en de stabiliteit van de opvang zijn onder andere gecontroleerd door middel van een observatie, roosters en presentielijsten.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beroepskrachten zijn in het Personenregister kinderopvang geregistreerd (PRK) en aan de houder gekoppeld.

Bij BSO 'La Luna' zijn vijf beroepskrachten werkzaam. Tijdens dit onderzoek is de koppeling van één nieuwe beroepskracht en een stagiaire gecontroleerd. Tijdens het jaarlijks onderzoek in 2018 zijn de koppelingen van de vier resterende beroepskrachten beoordeeld.

Er zijn op dit moment geen vrijwilligers of uitzendkrachten werkzaam.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de voorwaarden inzake 'verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang'.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens dit onderzoek is de beroepskwalificatie van één nieuwe beroepskracht gecontroleerd. De beroepskwalificaties van de resterende vier werkzame beroepskrachten zijn tijdens het jaarlijks onderzoek in 2018 beoordeeld.

Er zijn op deze locatie geen beroepskrachten in opleiding werkzaam. De stagiaire wordt boventallig ingezet.

Conclusie

De getoetste beroepskwalificaties voldoen aan de getoetste voorwaarden.

Aantal beroepskrachten

Voor het berekenen van de beroepskracht-kindratio wordt gebruik gemaakt van de rekentool: 1ratio.nl (in opdracht van het ministerie van SZW ontwikkeld op basis van afspraken tussen de Brancheorganisatie Kinderopvang en de belangenvereniging van ouders: BOinK).

Tijdens het inspectiebezoek waren 39 kinderen aanwezig. Deze kinderen waren verdeeld over twee basisgroepen. In totaal waren vier beroepskrachten en één stagiaire aanwezig.

Tijdens het onderzoek is aan het volgende voldaan:

- Uit het interview, de observatie, de presentielijst (kindlijst) en het personeelsrooster blijkt dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet in relatie tot het aantal aanwezige kinderen.
- Indien op grond van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

BSO 'La Luna' heeft twee basisgroepen van maximaal 20 kinderen. Deze twee groepen worden in één ruimte opgevangen.

De houder heeft op de presentielijst een verdeling van de twee groepen. Deze verdeling is gebaseerd op kinderen die tijdens een opvangdag het meest bij elkaar zijn. Het komt voor dat een kind, tijdens een fruitmoment, bij de andere groep wil zitten. Dit mag van de beroepskrachten. Tijdens het vrij spelen, spelen de twee groepen samen.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarde horende bij de 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen' voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskracht
- Overzicht structureel aanwezige personen
- Presentielijsten (week 3 en 4)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>
<p>De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p>

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : La Luna
Website : <http://www.kdvlaluna.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000003783804
Aantal kindplaatsen : 40

Gegevens houder

Naam houder : Esther Wilhelmina Frederika Roesink
Website : www.kdvlaluna.nl
KvK nummer : 08090854
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Twente
Adres : Postbus 1400
Postcode en plaats : 7500BK Enschede
Telefoonnummer : 053-4876700
Onderzoek uitgevoerd door : Tiziana Kruiswegt

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Hof van Twente
Adres : Postbus 54
Postcode en plaats : 7470AB GOOR

Planning

Datum inspectie : 31-01-2019
Opstellen concept inspectierapport : 13-02-2019
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 20-03-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 20-03-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 20-03-2019
Openbaar maken inspectierapport : 10-04-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.