

Inspectierapport

BSO Azelo (BSO)

Secr. Engelbertinkstraat 16

7495 TW Ambt Delden

Registratienummer 174006445

Toezichthouder:	GGD Twente
In opdracht van gemeente:	Hof van Twente
Datum inspectie:	09-06-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	20-07-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen.....	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	6
Accommodatie.....	8
Ouderrecht.....	9
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat	10
Personeel en groepen	10
Accommodatie.....	12
Ouderrecht.....	12
Gegevens voorziening.....	13
Opvanggegevens	13
Gegevens houder.....	13
Gegevens toezicht.....	13
Gegevens toezichthouder (GGD)	13
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	13
Planning	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	15

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht.

De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit jaarlijks onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein met de daarbij horende inspectie-items verder uitgewerkt.

Feiten over dit kindercentrum

Buitenschoolse opvang Azelo (BSO) is gevestigd in basisschool Azelo aan de Secr. Engelbertinkstraat 16 te Ambt Delden.

De opvang vindt plaats in een klaslokaal en een gedeelte van de hal. In deze ruimtes kunnen maximaal 11 kinderen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar oud worden opgevangen.

Openingstijden:

Maandag en donderdag van 15.15 tot 18.00 uur.

Inspectie geschiedenis

- 01-11-2018; onderzoek voor registratie. Tijdens dit onderzoek heeft de houder aan de getoetste voorwaarden voldaan. Er was geen bezwaar tegen het opnemen in het Landelijk Register Kinderopvang met 11 kindplaatsen.
- 11-02-2019; onderzoek na registratie. Ten tijde van het onderzoek is, na een herstelaanbod, aan de getoetste voorwaarden voldaan. Het herstelaanbod betrof het inspectie item: 'pedagogisch klimaat'.
- 30-08-2020; jaarlijks onderzoek. Ten tijde van het onderzoek is aan de getoetste voorwaarden voldaan.
- 13-09-2021; jaarlijks onderzoek. De houder voldoet, na herstelaanbod, aan de getoetste voorwaarden.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens dit onderzoek is, na herstelaanbod, aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De buitenschoolse opvang beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De beroepskracht is op de hoogte van de inhoud van het pedagogisch beleidsplan, het beleidsplan is voor ouders in de map op de locatie in te zien.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde betreffende het pedagogisch beleid.

Pedagogische praktijk

Onderdeel van de jaarlijkse inspectie is een observatie van de pedagogische praktijk. Er wordt beoordeeld of aan de voorwaarden voor verantwoorde opvang wordt voldaan.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de inspecteur gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar (versie januari 2015, GGD GHOR). Daarin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd.

Tijdens de observatie zijn de kinderen aan het eten en drinken. Na het eet- en drinkmoment vraagt de beroepskracht aan de individuele kinderen wat zij willen gaan doen qua activiteit. Ieder kind geeft aan wat hij of zij gaat doen in de binnen- of buitenspeelruimte. Een aantal kinderen geeft aan dat zij buiten willen spelen. De beroepskracht helpt hen bij het uitkiezen van het door hun gewenste buitenspeelmateriaal. De kinderen die in de binnenruimte blijven, zijn aan tafel geconcentreerd aan het knutselen. De sfeer is ontspannen en de kinderen komen naar de beroepskracht toe om vragen te stellen over het knutselmateriaal. De beroepskracht helpt de kinderen daarbij en toont interesse in hetgeen zij aan het maken zijn.

Uit het interview met de beroepskracht komt naar voren dat het niet duidelijk is of zij knutselwerkjes mogen ophangen of de ruimte mogen aankleden. Deze constatering is met de houder besproken. De houder heeft dit na het inspectiebezoek bij de basisschool onder de aandacht gebracht, hieruit is een schriftelijke afspraak opgesteld. De houder geeft aan de ruimte naar eigen inzicht te mogen aankleden.

Conclusie

Uit de korte observatie, het gesprek met de beroepskracht en de inrichting van de groepsruimte ontstond een algemene indruk over de pedagogische praktijk. Er wordt voldoende uitvoering gegeven aan de aspecten van verantwoorde opvang.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (Interviews met de aanwezige beroepskrachten.)
- Observatie(s) (Observaties in de binnen- en buitenspeelruimtes.)
- Website (<https://www.kindcentrumlaluna.nl/>)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Na het voorgaande inspectiebezoek zijn geen nieuwe beroepskrachten in dienst getreden bij de houder. De vaste beroepskrachten en de pedagogisch beleidsmedewerker/coach zijn gekoppeld in het personenregister kinderopvang (PRK), bedoeld in artikel 1.48d van de Wet.

Op deze locatie worden geen beroepskrachten in opleiding ingezet.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden betreffende verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.

Opleidingseisen

Na het voorgaande inspectiebezoek zijn geen nieuwe beroepskrachten in dienst getreden bij de houder.

De vaste beroepskrachten en de pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden betreffende de opleidingseisen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Voor het berekenen van de beroepskracht-kindratio wordt gebruik gemaakt van de rekentool: 1ratio.nl (in opdracht van het ministerie van SZW ontwikkeld op basis van afspraken tussen de Brancheorganisatie Kinderopvang en de belangenvereniging van ouders: BOInK).

De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek de beroepskracht-kindratio beoordeeld. In de basisgroep waren 10 kinderen en 1 beroepskracht aanwezig.

Daarnaast zijn de presentielijsten en personeelsroosters van de afgelopen drie weken beoordeeld. Hierin zijn geen afwijkingen aangetroffen.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde betreffende het aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang bij BSO Azelo vindt plaats in één basisgroep. In deze basisgroep kunnen maximaal 11 kinderen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar oud worden opgevangen.

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden betreffende de stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (Interviews met de aanwezige beroepskrachten.)
- Observatie(s) (Observaties in de binnen- en buitenspeelruimtes.)
- Website (<https://www.kindcentrumlaluna.nl/>)
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken
- VOG verificatie houder Nederlands Handelsregister

Accommodatie

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De binnenruimte en de buitenruimte moeten groot genoeg zijn. Ook zijn de ruimtes voor de kinderen veilig en toegankelijk. De inrichting van de ruimtes stimuleert de kinderen om te spelen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Eisen aan ruimtes

Binnenruimte

De opvang vindt plaats in een ruimte van basisschool Azelo. Deze ruimte wordt gedeeld met de kleuterklas van de basisschool. Daarnaast wordt de aangrenzende hal van de basisschool gebruikt.

In de groepsruimte heeft de houder de beschikking over 37,1m² speeloppervlak, dit is voldoende om 11 kinderen in op te vangen. Aanvullende kan de houder gebruik maken van de eerdergenoemde hal, het betreft 10,4m².

De houder kan gebruik maken van de keuken en toiletten van de in pandige basisschool. De inrichting van de groepsruimte is met name geschikt voor kinderen in de leeftijd van 4 t/m 6 jaar oud. Voor de BSO heeft de houder een verrijdbare kast met constructie- en knutselmateriaal voor kinderen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar oud in de groepsruimte geplaatst. Daarnaast is een gedeelte van de hal beschikbaar voor het oudere kind.

Tijdens de observatie kwam naar voren dat in het gedeelte van de hal leerkrachten aan tafel zaten. De geldende afspraak is dat de hal tijdens opvanguren volledig beschikbaar is voor de BSO en dat leerkrachten geen gebruik maken van de tafel tijdens de opvang.

De toezichthouder heeft de bovenstaande constatering met de houder besproken en zij heeft de geldende afspraak opnieuw met de school besproken en (opnieuw) schriftelijk vastgelegd.

Buitenruimte

De houder maakt gebruik van de aangrenzende buitenspeelruimte van de basisschool. De buitenspeelruimte is voldoende groot om het gewenste aantal kinderen in op te vangen. In de buitenspeelruimte zijn verschillende speelhoeken aanwezig, zoals een voetbalveld, schommel, zandbak, en duikelrek. Daarnaast beschikt de BSO over verschillende buitenspeelmateriaal, zoals fietsen/skelters en materiaal voor de zandbak.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden betreffende de eisen aan ruimtes.

Gebruikte bronnen

- Observatie(s) (Observaties in de binnen- en buitenspeelruimtes.)

Ouderrecht

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet ouders informeren over een aantal onderwerpen, zoals: het pedagogisch beleid, de groepsgrootte, het aantal beroepskrachten per groep, de opleidingseisen van beroepskrachten, het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de klachtenregeling. Ouders hebben adviesrecht over een aantal onderwerpen binnen de opvang.

De houder laat de ouders en het personeel weten waar zij het inspectierapport kunnen vinden.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Informatie

De houder dient het inspectierapport zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Op de website is het inspectierapport van 2019 geplaatst. De houder dient ervoor te zorgen dat het meest recente rapport uit 2021 terug te vinden is op haar website.

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft naar aanleiding van de bovenstaande constatering, herstelaanbod aangeboden.

De houder is in de gelegenheid gesteld het meest recente inspectierapport op haar website te plaatsen.

Voortgang

De houder heeft op haar website (<https://www.kindcentrumlaluna.nl/>) een link aangebracht naar het meest recente inspectierapport.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde betreffende informatie.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Website (<https://www.kindcentrumlaluna.nl/>)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ul style="list-style-type: none">a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ul style="list-style-type: none">a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;b. de participerende ouder;c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Azelo
Website : <http://www.kindcentrumlaluna.nl>
Aantal kindplaatsen : 11

Gegevens houder

Naam houder : Esther Wilhelmina Frederika Roesink
KvK nummer : 08090854
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Twente
Adres : Postbus 1400
Postcode en plaats : 7500 BK Enschede
Telefoonnummer : 053-4876700
Onderzoek uitgevoerd door : R. Laarman

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Hof van Twente
Adres : Postbus 54
Postcode en plaats : 7470 AB GOOR

Planning

Datum inspectie : 09-06-2022
Opstellen concept inspectierapport : 05-07-2022
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 20-07-2022
Verzenden inspectierapport naar houder : 26-07-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 26-07-2022

Openbaar maken inspectierapport

: 16-08-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.